

園びゅう太ご利用のお客様 各位

株式会社 学研教育みらい
ITサポートセンター

「園びゅう太 お知らせメール」が 一部のキャリアメールに届かない事象について

謹啓

平素は園びゅう太 メールシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2月19日より発生しております下記障害につきまして、お客様には多大なご不便をお掛けしまして誠に申し訳ございません。

原因については学研およびソフトバンクで引き続き調査をしておりますが、時間を要しております。

暫定的な対処方法で誠に恐縮ですが、保護者の皆様には、現在の状況を解消するために、下記をご検討くださいますようお願い申し上げます。

謹白

記

【内容】 園びゅう太メールシステムから発信したメールが、一部のキャリア（ソフトバンク、Yモバイル）のメールアドレスに届かない事象が起きています。

【保護者の皆さまへのお願い】

上記のメールをお使いの保護者の皆様には、別のメールアドレスをお持ちであれば、そちらを設定していただきますようお願いいたします。アドレスは3つまでご登録いただけます。

【メールアドレスの追加・変更方法】

○ 園びゅう太のページにログインしていただき、「ユーザー設定」から下図の手順で[連絡用メールアドレス]に別のアドレス(Gmail や Yahoo のメール等)の追加登録をお願い申し上げます。

The screenshot shows the 'ユーザー設定' (User Settings) page. The '連絡用メールアドレス' (Contact email address) section is highlighted with a red box. It lists the following email addresses and their usage status:

連絡用メールアドレス	利用状況
gkkn00580	<input type="radio"/> 利用しない
gakken@gmail.com	<input checked="" type="radio"/> 利用する
	<input type="radio"/> 利用しない
	<input type="radio"/> 利用する

A red arrow points to the '追加' (Add) button in the '連絡用メールアドレス' section.

【メール設定のご確認】

○ 併せて、迷惑メール設定にて、「パソコンからのメール受信拒否」の設定解除の確認をお願いいたします。

○ 上記でも受信できない場合、受信許可リスト設定をお試しください。

<ドメインを指定する場合> enpyuta.com
<メールアドレスを設定する場合> no-return@enpyuta.com

何卒よろしくようお願い申し上げます。